QUESTIONARIO:

TECNOLOGIE, APPRENDIMENTO, COMUNITA’

L’adozione del computer come strumento di apprendimento è una prassi ormai consolidata, che ha generato e genera tuttora forti aspettative ma anche cocenti delusioni.

Con il presente studio, che servirà per una tesi di laurea, ci si propone di indagare quale sia l’approccio di lavoratori, studenti universitari e studenti delle scuole superiori sulla questione dell’apprendimento attraverso il computer, con particolare riguardo alla possibilità di agevolare l’interazione tra i partecipanti a corsi on-line.

Vi ringraziamo fin d’ora per il tempo che vorrete dedicarci, assicurandovi che i dati riportati sono assolutamente anonimi, salvo che vogliate essere informati dagli esiti della ricerca, nel qual caso sarà necessario indicare almeno un indirizzo di posta elettronica.

DATI PERSONALI

Età:

✍ fino a 19 ✍ 19 – 25 ✍ 26 – 35 ✍ 36 – 45 ✍ 46 – 55 ✍ oltre 55

Sesso:

✍ F ✍ M

Titolo di studio:

✍ Lic. media ✍ Diploma ✍ Laurea ✍ Altro (specificare ……)

Attività

✍ studente ✍ lavoratore ✍ studente/lavoratore

Prima parte: Uso del computer

1.a Utilizza il computer?

✍ Sì ✍ No [*passare alla domanda 4, poi alla 7*]

1.b Quanto utilizza il computer?

✍ Tutti i giorni ✍ Una o più volte al mese
✍ Una o più volte alla settimana ✍ Più raramente

1.c Dove utilizza principalmente il computer? *(una sola risposta)*

✍ Al lavoro ✍ A scuola/All'università ✍ A casa propria
✍ In altro luogo (specificare ……)

2. Percentualmente, considerando tutti i luoghi di utilizzo, quanto usa il computer per:

(indicare la percentuale di ciascuna attività)

	%
Giocare	
Studiare/Fare i compiti	
Utilizzare programmi Office o similari	
Comunicare con altre persone	
Navigare su Internet	
Utilizzare programmi specifici (grafica, contabilità, ecc)	
Seguire corsi di formazione on line	
Visualizzare il contenuto di CD Rom	
Vedere film o ascoltare musica	
Totale	*100*

3. Quanto utilizza ciascuno dei seguenti sistemi di comunicazione/interazione on line?

(segnare con una x nella casella corrispondente al grado di utilizzo)

	Mai	Occasionalmente	Qualche volta	Spesso	Quotidianamente
posta elettronica	✍	✍	✍	✍	✍
forum*	✍	✍	✍	✍	✍
chat**	✍	✍	✍	✍	✍
mailing group/mailing list	✍	✍	✍	✍	✍
videoconferenza	✍	✍	✍	✍	✍
Altro (specificare ……..)	✍	✍	✍	✍	✍

*comunicazione asincrona (non contestuale) tra 2 o più utenti su un argomento prestabilito
**comunicazione sincrona (contestuale) tra 2 o più utenti

4. Una recente ricerca del Ministero dell'Innovazione (2003) classifica i cittadini italiani in 6 categorie a seconda dell'approccio con le nuove tecnologie. Una volta letta la descrizione, in quale si ritrova?

(una sola risposta)

PIONIERI	La tecnologia non è un puro strumento, è un piacere	✍
TECNO-PRAGMATICI	La tecnologia è interessante solo se aiuta a migliorare oggettivamente la qualità della vita	✍
TECNO-LUDENS	La tecnologia è utile solo per giocare e divertirsi	✍
TECNO-VIDENS	La tecnologia conferisce status	✍
TECNO-BASICI	La tecnologia mi interessa ma mi incute timore	✍
ESCLUSI E SPAVENTATI	Non posso o non mi sento in grado di accedere alla tecnologia	✍

Seconda parte: Apprendimento e nuove tecnologie

5. Ha imparato ad usare il computer soprattutto: *(massimo 2 risposte)*

✍✍ da solo, "smanettando"
✍✍ con altri, guardando
✍✍ con altri, seguendo corsi in aula
✍ da solo seguendo corsi on line e/o manuali
✍ con altri, chiedendo spiegazioni

6. Ha mai seguito dei corsi di formazione via computer? *(una sola risposta)*

✍✍ Sì ✍ No

6.a Se ha risposto sì, perchè? *(massimo 2 risposte)*

✍✍ Me lo hanno proposto
✍✍ Per me sono molto efficaci
✍ Ho facilità ad utilizzare il computer
✍ Altro (specificare: ……...)

6.b Se ha risposto no, perché? *(massimo 2 risposte)*

✍✍ Nessuno me lo ha mai proposto
✍✍ Per me non hanno efficacia
✍ Ho difficoltà ad utilizzare il computer
✍ Altro (specificare: ……...)

7. L'utilizzo del computer per l'apprendimento, a suo avviso: *(una sola risposta)*

✍✍ è ininfluente ✍ agevola ✍ a seconda del tipo contenuti può ostacolare o agevolare ✍ ostacola

8. Nel caso le fosse offerta la possibilità di partecipare ad un corso di formazione attraverso un computer con collegamento ad Internet, vi parteciperebbe?

✍✍ Sì ✍ No

8.a Se ha risposto sì, che cosa si aspetterebbe?

✍✍ libertà tempi di fruizione
✍✍ costi ridotti
✍✍ informazioni concise e precise
✍✍ contenuti multimediali audio e video
✍✍ percorsi di apprendimento personalizzati
✍✍ supporto tecnologico
✍✍ sostegno didattico
✍✍ alternanza con momenti collettivi d'aula
✍✍ colloqui personalizzati con i docenti
✍✍ altro (specificare……..)
✍✍ altro (specificare……..)

Parte terza: Comunità virtuali per l'apprendimento

Le nuove tecnologie dell'Informazione e della Comunicazione (ICT) consentono alle persone di interagire a distanza, creando delle vere e proprie comunità, le comunità virtuali. Alcuni studiosi sostengono sia possibile costituire gruppi di studenti che interagiscono on line al fine di supportare l'apprendimento reciproco: questi gruppi sono chiamati comunità virtuali per l'apprendimento

9. Tenendo conto della definizione sopra riportata, a suo avviso, per creare comunità virtuali, quanto è importante

(segnare con una x il grado di importanza per ciascuna voce, 0=minimo, 10=massimo)

avere un obiettivo comune	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
utilizzare una terminologia comune	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
avere lo stesso livello di impegno	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

10. Ritiene sia possibile creare comunità virtuali per agevolare l'apprendimento?

✍✍ Sì ✍ No

11. Nel caso le fosse offerto di partecipare ad un corso di formazione on line che come modalità operativa prevede la costituzione di una comunità virtuale per l'apprendimento, cosa si aspetterebbe?

_____

_____

_____

12. Tenendo conto della sua esperienza personale di utilizzo del computer o immaginando le necessità di una comunità virtuale, quanto ciascuno dei seguenti elementi sarebbe importante per il buon funzionamento di una comunità virtuale per l'apprendimento:

(segnare con una x il grado di importanza per ciascuna voce, 0=nullo, 10=massimo)

un sito internet dedicato	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
un tutor o un moderatore	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
un forum*	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
una chat**	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
un sistema di videoconferenza	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
la comunicazione/ricezione periodica di informazioni via email	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
un'aula virtuale***	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
una biblioteca virtuale	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
la possibilità di interagire via computer con tutti i partecipanti	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
la possibilità di conoscere personalmente i partecipanti	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
alternanza con lezioni tradizionali in aula	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
una newsletter	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Altro (specificare: …….. ……)	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Altro (specificare: …….. ……)	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Altro (specificare: …….. ……)	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

*comunicazione asincrona (non contestuale) tra 2 o più utenti su un argomento prestabilito
**comunicazione sincrona (contestuale) tra 2 o più utenti a mezzo scambio di messaggi di testo
***sistema di comunicazione sincrona (contestuale) che replica un'aula scolastica

Mandatemi via email i risultati della ricerca all'indirizzo:

_____@_____